

Le rôle de l'alphabétisation et des compétences essentielles dans le développement économique et la réussite du travailleur canadien

J. Lou Charlebois CRHA, consultant en compétences essentielles à SIAST

Article paru dans le numéro d'avril-mai 2009 du bulletin de MEC (Manufacturiers et Exportateurs du Canada) intitulé « Industry Matters Saskatchewan »

Les gens sont le dénominateur commun du progrès. Aucune amélioration n'est possible avec des personnes sans formation, tandis que le progrès est inévitable là où on encourage la liberté et l'apprentissage. Que ce soit dans le secteur de la fabrication ou de la haute technologie, la productivité résulte de l'efficacité dans les communications.

Les lacunes sur le plan des compétences au Canada : La concentration en savoir dans les emplois au Canada prend de l'ampleur à un rythme effarant. Les changements dans les technologies de production ainsi que dans la nature et l'organisation du travail en général a fait augmenter la demande pour des travailleurs qui possèdent de solides compétences essentielles. Selon l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes, pour atteindre le succès dans le milieu de travail d'aujourd'hui, les travailleurs doivent posséder, sur une échelle de 1 à 5, des compétences essentielles de niveau 3. Au Canada, neuf millions de travailleurs admissibles n'obtiennent pas un niveau 3. En fait, 48 % des travailleurs au Canada possèdent des compétences essentielles de niveau 1 ou 2. Selon une enquête menée en Alberta sur 500 apprentis, un apprenti qui obtient un niveau 2 dans une des trois compétences essentielles, lecture, utilisation de documents ou calcul, au lieu de 3-3-3, a 10 % de plus de risques d'échouer.

On ne peut compter uniquement sur la réussite de **la douzième année** d'un candidat pour mesurer son potentiel de succès en milieu de travail.

- 15 % des candidats ayant une douzième année n'obtiennent pas le niveau requis des compétences essentielles.

- 25 % des candidats n'ayant pas une douzième année obtiennent le niveau requis des compétences essentielles.

Les métiers spécialisés ne s'adressent qu'aux meilleurs et aux plus brillants. De nombreux universitaires diplômés ne possèdent pas la formation nécessaire pour permettre d'obtenir l'acquisition des compétences essentielles requises pour réussir un métier.

Le test **TOWES** (test des compétences essentielles en milieu de travail) a donc été créé pour évaluer trois des neuf compétences essentielles.

Les neuf compétences essentielles sont :

La lecture de texte*

L'utilisation de documents*

Le calcul*

La rédaction

L'informatique

La communication orale

La capacité de raisonnement

Le travail d'équipe

La formation continue

*compétences essentielles évaluées par TOWES

Les évaluations de compétences essentielles sont de plus en plus reconnues comme cruciales pour réussir professionnellement de nos jours.

Il est d'ailleurs difficile de penser à un autre enjeu unique susceptible d'avoir des retombées bénéfiques aussi considérables pour les citoyens, l'économie et la société que l'alphabétisation et les compétences essentielles.

Pour toute question sur TOWES ou les compétences essentielles, n'hésitez pas à communiquer avec **J. Lou Charlebois, expert-conseil en compétences essentielles au SIAST**, au **306 659-3770** ou à charlebois@siast.sk.ca.

Pour obtenir un complément d'information sur la formation et les évaluations du TOWES, veuillez consulter le <http://gosiast.com/employers/towes.shtml>, le www.TOWES.ca ou googlez « TOWES » et, en ce qui concerne les compétences essentielles, rendez-vous au http://www.rhdcc.qc.ca/fra/competence/competences_essentielles/generale/accueil.shtml ou googlez « compétences essentielles ».